

Kasat Lantas Polresta Bogor Kota Awasi Pelayanan Publik di SATPAS dan BPKB Online

Hidajat - KOTABOGOR.JENDELAINDONESIA.COM

Apr 9, 2024 - 10:21



KOTA BOGOR – Kasat Lantas Satlantas Polresta Bogor Kota Polda Jabar melaksanakan kegiatan pengawasan melekat terhadap pelayanan Satpas dan BPKB Online Polresta Bogor Kota.

Hal tersebut menjadi arahan Kapolresta Bogor Kota Kombes Bismo Teguh Prakoso untuk pelayanan masyarakat yang profesional dan sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP).

Kasat Lantas Polresta Bogor Kota Kompol Galih Apria menjelaskan bahwa pelaksanaan pengawasan melekat ini sebagai upaya mencegah pelayanan SATPAS dan BPKB Online diluar prosedur yang berlaku.

“Kami lakukan pengawasan menggandeng bagian pengawasan internal baik itu Siwas maupun Propam, agar prosedur pelayanan pada SATPAS dan Samsat berjalan sebagaimana mestinya,” ungkap Kompol Galih.

“Apabila ada hambatan dalam pelayanan di SATPAS dan SAMSAT, masyarakat yang merasa dirugikan dapat melaporkan langsung kepada kami sebagai supervisor dan pengawasan pelaksana pelayanan masyarakat di Samsat,” pungkas Kompol Galih Apria.